

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer: OMCBASE gevestigd te Lochem en respectievelijk ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 92851517.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft afgesloten.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden.

Dienst: de activiteit(en) die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever zal verrichten, zoals in de Overeenkomst gespecificeerd.

Duurovereenkomst: een Overeenkomst die strekt tot het periodiek verrichten/leveren van Diensten gedurende een zekere termijn.

Framework: een verzameling van reeds door Opdrachtnemer ontwikkelde en in eigendom zijnde componenten (programmatuur/code) waarop Opdrachtnemer eventueel een nieuwe omgeving/applicatie ten behoeve van Opdrachtgever kan bouwen.

Gebruiker: De gebruiker van de Dienst, welke door Opdrachtgever is opgegeven (bijvoorbeeld een medewerker).

Offerte: een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van Diensten onder bepaalde voorwaarden

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, krachtens welke Opdrachtnemer de Dienst zal uitvoeren/leveren, zoals beschreven in de Offerte.

Schriftelijk: op papier of per e-mail

Storing: Een gedetecteerde verstoring of dreigende verstoring van het overeengekomen serviceniveau van de dienstverlening.

Website: www.omcbase.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Offerte van Opdrachtnemer en op alle Overeenkomsten, hoe ook genaamd, die gesloten worden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende een door Opdrachtnemer te leveren Dienst
2. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor de desbetreffende Overeenkomst(en).

3. Wijzigingen van en aanvulling op enige bepaling in de Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen schriftelijk zijn ondertekend.
4. De Overeenkomst geeft de volledige inhoud weer van rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van de daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaring en/of uitlatingen van partijen. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer niet aanvaard en wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en acceptatie

1. Een aanvraag van Opdrachtgever vormt een aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst. De Overeenkomst komt in dat geval tot stand door een schriftelijke acceptatie door Opdrachtnemer van de aanvraag van de Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst komt voorts tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een Offerte of aanbod van Opdrachtnemer heeft geaccepteerd, tenzij Opdrachtnemer de Offerte en/of het aanbod binnen een termijn van drie werkdagen na aanvaarding door de Opdrachtgever herroept.
3. De inhoud van alle Offerte verstrekte gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, doch is niet bindend voor Opdrachtnemer. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Opdrachtnemer het recht om achteraf (na totstandkoming Overeenkomst) de prijs hierop aan te passen.

Artikel 4. Uitvoering van de Dienst

1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Opdrachtnemer dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Ter zake van de te verlenen Dienst(en) heeft Opdrachtnemer slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld. Indien Opdrachtgever na een schriftelijke of elektronische aanmaning geen (of niet de juiste) materialen aanlevert, is het Opdrachtnemer toegestaan de Overeenkomst te ontbinden en is Opdrachtgever gehouden om de door Opdrachtnemer als gevolg van ontbinding geleden en te lijden schade volledig te vergoeden.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct aanleveren van alle content, gegevens, materialen en instructies die noodzakelijk zijn voor de

uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen content, gegevens en handelingen die door derden namens Opdrachtgever worden verricht. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor DNS-wijzigingen, domein-registraties, verhuizingen, migraties en overige handelingen met betrekking tot domeinnamen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten of schade die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te late aanlevering van content, DNS-informatie of migratie-informatie door Opdrachtgever of derden die via Opdrachtgever handelen. Eventuele noodzakelijke herstel- of aanvullende werkzaamheden worden als meerwerk in rekening gebracht.

4. Opdrachtgever erkent dat online marketingcampagnes zoals SEO, SEA en Social Advertising onderhevig zijn aan diverse externe factoren, waaronder concurrentie, marktdynamiek en algoritmewijzigingen voor advertentieplatformen. Opdrachtnemer zal zich inspannen voor een optimale uitvoering, maar garandeert geen specifieke posities in zoekmachines, advertentieprestaties of minimale conversie-percentages. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of restitutie indien de gewenste resultaten niet worden behaald evenmin komt de Opdrachtgever een recht op ontbinding toe.

Artikel 5. Oplevering

1. Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van '(op)geleverd':
 - a. door gebruik van de Dienst door Opdrachtgever;
 - b. door een mededeling van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dat de Dienst beschikbaar is;
 - c. door een schriftelijke dan wel elektronische bevestiging van levering van de Dienst door Opdrachtnemer.
2. Indien de Dienst (mede) strekt tot de ontwikkeling van maatwerk kan de oplevering bestaan uit meerdere deelleveringen, waarbij ieder deel wordt gezien als een afzonderlijk geheel.
3. Door Opdrachtnemer opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
4. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, waaronder verdragingschade.
5. Opdrachtgever dient binnen 20 dagen na oplevering de resultaten dan wel een fase van een maatwerk Dienst te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode de resultaten (geheel of gedeeltelijk) afkeurt op basis van overeengekomen functionele of technische specificaties, worden deze geacht te zijn goedgekeurd. Afkeuring dient gemotiveerd te gebeuren.

6. Indien Opdrachtgever een resultaat, zoals beschreven in het vorige lid, geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Opdrachtnemer zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Indien voorgenoemde door Opdrachtnemer is voltooid, geldt het resultaat dan wel de (maatwerk) Dienst tussen partijen als geaccepteerd.
7. Operationele testen, gebruikersacceptatie door derden of uitrol- of implementatiefases maken geen deel uit van de juridische acceptatie zoals omschreven in dit artikel. Interne testprocessen, feedbackrondes of goedkeuringen door gebruikers van Opdrachtgever of door derden beïnvloeden de juridische acceptatie niet, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen

Artikel 6. Meerwerk

1. Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed op basis van nacalculatie. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan verzoek tot meerwerk te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 7. Duur en opzegging

1. Indien de Dienst een Duurovereenkomst betreft moet de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de minimumtermijn van twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze duurovereenkomst dient uiterlijk twee maanden na aanvang van de overeenkomst schriftelijk door een of beide partijen te worden opgezegd. Indien de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, wordt deze steeds verlengd met dezelfde duur als de oorspronkelijke looptijd. De stilzwijgende verlenging blijft doorlopen, tenzij een van de partijen expliciet opzegt met een inachtneming van de opzegtermijn van twee maanden.
2. Indien de Dienst strekt tot ontwikkeling van programmatuur, adviezen of andere werken, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de

- Overeenkomst aangegeven duur. De Overeenkomst kan slechts door Opdrachtnemer tussentijds en kosteloos worden beëindigd indien naar oordeel van Opdrachtnemer de samenwerking niet langer stand houdt.
3. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Opdrachtnemer het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten dan wel te beëindigen (zulks ter keuze van Opdrachtnemer) zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
 4. Bij beëindiging van de overeenkomst worden lopende online campagnes en advertenties per einddatum van de overeenkomst stopgezet, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtgever kan ervoor kiezen om een overgangperiode af te spreken, waarbij de campagnes gedurende een nader te bepalen termijn blijven draaien tegen een aanvullende vergoeding voor Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever geen exclusief instructies geeft, wordt de dienstverlening na de einddatum gestaakt en zijn de verdere kosten voor Opdrachtgever.

Artikel 8. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle prijzen op de Website, brochures, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van Opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, is Opdrachtnemer gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Opdrachtnemer eens per kalenderjaar gerechtigd de gehanteerde prijzen, indien het een Duurovereenkomst betreft, aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
5. Alle voor Opdrachtnemer uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. Opdrachtnemer zal voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever.

2. Na het verstrijken van veertien dagen na de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Opdrachtnemer.
4. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst betreft, zal Opdrachtgever jaarlijks bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag aan Opdrachtnemer voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient middels automatische incasso te geschieden, waarvoor Opdrachtgever Opdrachtnemer machtigt.
5. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft Opdrachtnemer het recht om administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten (met een minimum van 250 euro), daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn door Opdrachtnemer direct opeisbaar en is Opdrachtnemer gerechtigd andere diensten, die bij Opdrachtnemer worden afgesloten, op te schorten.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. Beëindiging of opschorting als bedoeld in dit artikel laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet. Evenmin komt de Opdrachtgever het recht toe om zich jegens Opdrachtnemer op verrekening te beroepen.
9. Opdrachtgever is, indien Opdrachtnemer daarvoor gegronde redenen heeft, bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Opdrachtnemer telkens gehouden voorschotbetalingen te voldoen ter grootte van de bedragen zoals aangegeven door Opdrachtnemer en/of zekerheid te stellen voor de nakoming van de (betalings)verplichting. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het betalen aan rente over voorschotbedragen of de kosten te betalen aangaande de verstrekte zekerheden door Opdrachtgever.
10. Indien Opdrachtgever afspraken maakt over uren die gereserveerd worden voor een periode bij een Dienst en deze uren niet volledig worden benut door gebrek aan medewerking, slechte bereikbaarheid van Opdrachtgever of andere factoren buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, dan blijven deze facturen facturabel en is Opdrachtgever tot betaling daarvan jegens Opdrachtnemer gehouden. Opdrachtgever erkent dat deze uren speciaal zijn gereserveerd en dat

Opdrachtnemer hierdoor andere werkzaamheden mogelijk heeft moeten afwijzen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de volledig geoffreerde uren in rekening te brengen.

Artikel 10. Rechten van intellectueel eigendom

1. Het Framework is het intellectuele eigendom van Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers.
2. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, voor de duur van de Overeenkomst, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van het Framework.
3. Partijen komen overeen dat auteursrechten op de lay-out (van bijvoorbeeld een website) en overige ontwikkelde grafische materialen onder opschortende voorwaarde worden overgedragen aan Opdrachtgever na afronding van het project en volledige betaling daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever krijgt geen toegang tot de broncode van het Framework (deze is te allen tijde gecompileerd). Indien en uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van overige programmatuur en de bij de ontwikkeling van die programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd om na beëindiging van de Overeenkomst de gecreëerde (web)applicaties, zoals aangegeven in het vorige lid, op andere wijze te exploiteren en/of (weder) te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. De technische structuur, onderliggende code, multisite-architectuur, templates, modules, componenten, GitHub-workflows en het centrale beheersysteem (CCMS) die in het kader van de Overeenkomst worden ontwikkeld of ingericht, worden aangemerkt als onderdeel van het Framework. Alle intellectuele eigendomsrechten daarop berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, uitsluitend voor de duur en reikwijdte van de Overeenkomst.
7. De in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of ingerichte technische onderdelen worden niet overgedragen en worden niet geacht exclusief voor Opdrachtgever te zijn ontwikkeld. Opdrachtnemer is gerechtigd deze onderdelen geheel of gedeeltelijk te gebruiken of te hergebruiken voor andere opdrachtgevers of doeleinden.
8. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het verstrekken van broncode, configuratiebestanden, repositories of ontwikkelmaterialen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het reconstrueren, decompileren of reverse-engineeren van de geleverde systemen of templates is niet toegestaan.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen eventuele

- aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de werken.
10. Het is Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de werken. Indien Opdrachtnemer door middel van technische bescherming de werken heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
 11. Ieder(e) gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat/die buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 10.000,- euro per inbreukmakende handeling en per dag dat deze voortduurt, betalen aan Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of enig andere hoofde is beperkt tot het bedrag of de bedragen die onder de Opdrachtnemer gesloten verzekeringspolis tot uitkering komt.
2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van bovengenoemde verzekering plaatsvindt, geldt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, onverminderd hetgeen verder in dit artikel is geregeld, is beperkt tot een bedrag van €10.000,- per schadegebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
3. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor gevolgschade en vermogensschade – waaronder begrepen omzet- en/of winstderving, replicatieschade en vertragingsschade – uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel Opdrachtnemer als haar bestuur, werknemers, alsmede ten behoeve van alle andere aan Opdrachtnemer gelieerde partijen en werknemers (al dan niet ingeschakeld bij de werkzaamheden). Enkel Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Elke aansprakelijkheid vervalt na de oplevering van de door Opdrachtnemer geleverde Dienst doch in elk geval na verloop van een jaar vanaf de schadedatum, althans vanaf de datum waarop Opdrachtgever redelijkerwijs op de hoogte was of redelijkerwijs had moeten zijn van de schade, tenzij de Opdrachtgever de schade schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer heeft gemeld. Dat geldt onverminderd ervoor Opdrachtgever geldende plicht om over gebreken en andere tekortkomingen zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen de bekwame tijd, schriftelijk en onder opgave van rechten te klagen bij Opdrachtnemer, op verval van alle rechten van Opdrachtgever met betrekking tot het desbetreffende gebrek of de desbetreffende tekortkoming.

6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraak van derde wegens aansprakelijkheid als gevolg van gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde zaken, materialen of resultaten. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tevens vrijwaren voor het niet naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derde (haar Gebruikers).
7. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte advertentiegegevens inclusief, maar niet beperkt tot de productieprijzen, voorwaarden, afbeeldingen en juridische disclaimers. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, waaronder ook wordt verstaan boetebedragen, die voortvloeien uit onjuiste of misleidende inhoud van advertenties. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle juridische gevolgen die hieruit mogelijkerwijze kunnen voortvloeien.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan Storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, (D)DOS- en andere netwerkaanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, pandemieën en de overheidsmaatregelen die daaruit voortvloeien, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Opdrachtnemer door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan twee maanden heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.
3. Indien er een technisch probleem of een bug optreedt in een door Opdrachtnemer ontwikkelde website, applicatie of campagne, zal Opdrachtnemer zich inspannen om deze zo spoedig mogelijk op te lossen. Opdrachtgever erkent dat tijdelijke verstoring in systemen kunnen optreden en dat zij geen recht heeft op schadevergoeding of compensatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien Opdrachtnemer een reeds bestaande website of applicatie van Opdrachtgever overneemt, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor fouten die voortkomen uit eerdere ontwikkelingsfouten of incompatibiliteit met of van bestaande systemen. Dit levert voor Opdrachtnemer dus overmacht op.
4. Opdrachtnemer verwerkt door Opdrachtgever of derden aangeleverde gegevens en koppelt de Dienst met externe systemen of API's uitsluitend voor rekening en

risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, werking, juistheid, volledigheid of tijdigheid van externe systemen, API's of gegevensbronnen. Wijzigingen in of storingen van dergelijke externe systemen vormen geen tekortkoming van Opdrachtnemer en kunnen leiden tot aanvullende kosten voor herstel of aanpassing, welke als meerwerk worden gefactureerd. Opdrachtgever zorgt voor tijdige en correcte toegangsmiddelen, API-sleutels en documentatie.

Artikel 13. Ontwikkeling van programmatuur

1. Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het ontwikkelen van programmatuur, zullen Partijen schriftelijk (in de Overeenkomst) specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van deze gegevens.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Opdrachtnemer heeft het recht gebruik te maken van software, programmatuur en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van programmatuur. De verantwoordelijkheid voor een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de programmatuur ligt bij Opdrachtgever.
4. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na succesvol voltooien van de acceptatietest door Opdrachtgever.
5. Onder een "Bug" wordt uitsluitend verstaan: een aantoonbare afwijking van de vooraf overeengekomen functionele of technische specificaties zoals vastgelegd in de Overeenkomst, Offerte, het bijbehorende scope-document of andere uitdrukkelijke schriftelijke afspraken tussen Partijen. Een verzoek dat betrekking heeft op nieuwe functionaliteit, wijziging of uitbreiding van bestaande functionaliteit, aanpassing van ontwerp, content, workflow of configuratie, dan wel overige optimalisaties, wordt niet beschouwd als een Bug maar als een wijzigingsverzoek ("Change Request"). Change Requests vallen buiten de overeengekomen werkzaamheden en worden, indien Opdrachtnemer deze accepteert, uitgevoerd als meerwerk conform artikel 6

Artikel 14. SaaS-dienstverlening (Opdrachtnemer)

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende SaaS geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Het is niet toegestaan om de Dienst te gebruiken op een manier die in strijd is met de rechten van derden of in strijd met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Opdrachtgever bepaalt volledig zelf de inhoud van de gegevens welke middels de Dienst worden opgeslagen. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of toegankelijk gemaakte gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat door onrechtmatige informatie via de (web)applicatie wordt weergegeven dan wel wordt verspreid.
4. Mocht Opdrachtnemer een redelijk vermoeden hebben van dan wel tot het besef komen dat de gegevens, die Opdrachtgever met behulp van de Dienst heeft verspreid dan wel opgeslagen, onrechtmatig zijn, dan kan Opdrachtnemer direct handelen om de toegang daartoe te blokkeren. In geen geval zal Opdrachtnemer aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
5. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen met een mate van zorgvuldigheid ten aanzien van de Dienst, die van Opdrachtgever mag worden verwacht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om bij enig gebruik van de Dienst de indruk te wekken dat Opdrachtgever een partner van Opdrachtnemer is, tenzij Opdrachtnemer daar uitdrukkelijk, schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
6. Opdrachtgever mag de Dienst beschikbaar stellen aan meerdere door hem aangewezen derden, mits dit plaatsvindt binnen de overeengekomen omgeving en onder volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Deze derden verkrijgen geen rechten jegens Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken van dergelijke derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de Dienst.
7. Het is de Opdrachtgever toegestaan om Gebruikers aan te maken. Hiervoor is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd. Opdrachtgever kan aan deze Gebruikers bepaalde rechten toekennen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen van deze Gebruikers.
8. Opdrachtnemer kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, CPU, geheugen of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Opdrachtnemer bevoegd aan Opdrachtgever een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte, geheugen, CPU of dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld dan wel de Dienst te blokkeren, waardoor de (web)applicatie niet langer bereikbaar is. Het blokkeren van de Dienst is eveneens toegestaan indien Opdrachtgever naar oordeel van Opdrachtnemer onevenredig veel capaciteit gebruikt van de server(s), dit alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer door Opdrachtgever een gevaar ontstaat voor het functioneren van de server(s) of het netwerk van Opdrachtnemer of derden, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
9. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden heeft Opdrachtnemer het recht Opdrachtgever de toegang tot de Dienst te blokkeren.
10. Opdrachtnemer garandeert geen specifieke waarden ten aanzien van laadtijden, performance, bereikbaarheid of stabiliteit van de Dienst. Hostingperformance,

servercapaciteit, caching, netwerkconfiguratie en aan de hosting verbonden beveiligingsmaatregelen vallen onder verantwoordelijkheid van de hostingpartij of Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Storingen, vertragingen of beperkingen die verband houden met de hostingomgeving vormen geen tekortkoming van Opdrachtnemer.

Artikel 15. Beschikbaarheid en onderhoud

1. Opdrachtnemer spant zich in om de Dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
2. Opdrachtnemer onderhoudt systemen en netwerken actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Opdrachtnemer ernaar streven om deze onderhoudswerkzaamheden buiten kantooruren uit te voeren. Onderhoud aan de server wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd door Opdrachtnemer. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer telkens in de gelegenheid te stellen om deze werkzaamheden uit te voeren.
3. Opdrachtnemer mag van tijd tot tijd de functionaliteit van het Framework aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Opdrachtnemer zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Opdrachtnemer zal minstens dertig dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren. Dat kan ook betekenen dat een bepaalde functionaliteit verdwijnt. Het is niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Opdrachtnemer heeft het recht om componenten van het Framework niet langer van updates te voorzien dan wel te onderhouden.
4. Indien schriftelijk overeengekomen kan op verzoek en tegen betaling van een redelijke vergoeding een back-up van door Opdrachtgever opgeslagen data beschikbaar worden gesteld. Het tijdstip van het maken van de back-up wordt door Opdrachtnemer bepaald. Het maken van de back-up is een service van Opdrachtnemer en geeft geen garantie.
5. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Opdrachtnemer of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Opdrachtnemer gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
6. Kopieën van de programmatuur dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
7. Partijen kunnen voor aanvullende voorwaarden omtrent beschikbaarheid en onderhoud een Service Level Agreement afsluiten.

Artikel 16 – Gebruik door derden en afbakening verantwoordelijkheden

1. Derden die door of via Opdrachtgever gebruikmaken van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten, werkzaamheden, systemen, templates, software of andere resultaten van de Overeenkomst, verkrijgen geen rechten jegens Opdrachtnemer. Artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend contractspartij ten opzichte van Opdrachtgever en heeft geen enkele verplichting of aansprakelijkheid jegens derden die door of via Opdrachtgever toegang krijgen tot of gebruikmaken van de Diensten of Werkzaamheden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle aanspraken, claims, vorderingen en klachten van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik door deze derden van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten of Werkzaamheden, ongeacht de juridische grondslag van die aanspraken.
4. Alle instructies, wijzigingsverzoeken, meldingen, goedkeuringen en andere communicatie met betrekking tot de Diensten en Werkzaamheden dienen uitsluitend via Opdrachtgever bij Opdrachtnemer te worden ingediend. Opdrachtnemer behandelt geen verzoeken van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van derden die door of via Opdrachtgever gebruikmaken van de Diensten of Werkzaamheden, alsmede voor het verstrekken van correcte en volledige instructies aan deze derden. Handelingen en nalatigheden van dergelijke derden worden aangemerkt als handelingen en nalatigheden van Opdrachtgever.
6. Indien de geleverde Dienst door meerdere zelfstandige partijen wordt gebruikt (waaronder doch niet uitsluitend: vestigingen, leden, franchisenemers, gelieerde partijen of overige derden), blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de inzet, configuratie, instructie en beveiliging van het gebruik door deze partijen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor onderlinge instructies, afspraken of configuratieverschillen tussen Opdrachtgever en derden.
7. Iedere vorm van gebruik door derden vindt plaats voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik door derden die geen contractspartij zijn bij de Overeenkomst.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

2. Opdrachtnemer zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Opdrachtnemer, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Opdrachtnemer daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Opdrachtnemer zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 18. Personeel

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Onder werknemers van Opdrachtnemer worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Opdrachtnemer of van één van de aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van Opdrachtnemer of van één van de aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen waren.
2. Indien Opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is zij een boete verschuldigd aan Opdrachtnemer ter hoogte van een bedrag ad. € 10.000,-- euro per overtreding en onverminderd het recht van Opdrachtnemer op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 19. Privacy

1. Eventuele persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar maakt, worden gebruikt voor het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst, eventuele invordering van verschuldigde betaling, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Partijen zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst de door hen geldende verplichting op grond van de AVG naleven. De wijze waarop Opdrachtnemer met persoonsgegevens omgaat, is vastgesteld in haar privacyverklaring. Deze verklaring is te vinden via: <https://www.omcbase.nl/privacy-verklaring/>.
3. Partijen garanderen dat de persoonsgegevens die zij met andere partijen delen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, juist, niet bovenmatig en niet onrechtmatig zijn, noch inbreuk maken op rechte van enige derden.
4. Indien Opdrachtnemer dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan dienst verplichting op grond van de AVG.

Artikel 20. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, per elektronische berichtgeving of schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum, tenzij Opdrachtnemer heeft aangegeven dat de oude voorwaarden voor Opdrachtgever van kracht blijven.

Artikel 21. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. De door Opdrachtnemer ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is er mee akkoord dat Opdrachtnemer de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen, zonder instemming van Opdrachtgever, aan een derde kan overdragen. Indien Opdrachtgever de op grond van de Overeenkomst aan haar toekomende rechten en op haar rustende verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan is schriftelijke instemming van de Opdrachtnemer vereist.
6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e- mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekening-nummer.