

## Privacyverklaring

Deze verklaring is bedoeld voor (potentiële) klanten, leveranciers en andere relaties van OMCBASE. In deze verklaring wordt toegelicht op welke wijze OMCBASE omgaat met de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt.

Een "persoonsgegeven" zegt iets of zou iets kunnen zeggen over een natuurlijk persoon. Dat kan zowel een direct identificeerbaar gegeven zijn (zoals een naam of e-mailadres) als een gegeven dat in combinatie met andere gegevens tot een persoon te herleiden is. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naw-gegevens, e-mailadressen, IP-adressen en telefoonnummers.

### Waarom verwerkt OMCBASE persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, worden primair verzameld en gebruikt omdat dit noodzakelijk is voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Dit geldt voor onze (potentiële) klanten, partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen, en overige relaties.

Zonder deze gegevens is het voor ons onmogelijk om u bijvoorbeeld een offerte toe te sturen, te bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde dienst dient te voldoen, werkzaamheden te verrichten, te factureren of met u vlot en efficiënt te communiceren over uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verwerken indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld voor onze fiscale administratie) of indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven of andere vormen van direct marketing.

U bent niet verplicht om persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Indien u ons echter geen of onvoldoende gegevens verstrekt, kan het zijn dat wij bepaalde diensten niet of slechts beperkt kunnen uitvoeren.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken de gegevens die u, uw werkgever of opdrachtgever aan ons verstrekt, evenals gegevens die worden verzameld bij bezoek aan onze (online) kanalen. Denk hierbij aan:

- **Afname en levering van producten en diensten:** contactgegevens en financiële gegevens die u verstrekt bij het huren of kopen van producten.
- **Aanmaken van een account:** gegevens die u verstrekt zoals e-mailadres, gebruikersnaam en eventueel wachtwoord.
- **Aanvragen via website of app:** gegevens die u invult bij het aanvragen van bijvoorbeeld een catalogus of offerte.

- **Gebruik van websites en apps:** gegevens over het gebruik, zoals bezochte pagina's of ingevoerde gegevens.

### **Hoe worden uw persoonsgegevens gebruikt?**

De gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor:

- Het verwerken van bestellingen en retourzendingen
- Het aanmaken en beheren van een persoonlijk account
- Contact opnemen in geval van vragen of problemen met een bestelling
- Het informeren over nieuwe of gewijzigde diensten en producten
- Marketingdoeleinden zoals het versturen van nieuwsbrieven en gerichte aanbiedingen (indien u daarvoor toestemming heeft gegeven)
- Het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening
- Het opstellen van managementinformatie voor product- en dienstontwikkeling
- Het voorkomen van misbruik of oneigenlijk gebruik van onze diensten

### **Verstrekking aan derden**

In verband met de uitvoering van onze werkzaamheden kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens verstrekken aan derden die namens ons handelen (zoals dienstverleners of leveranciers). Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin is vastgelegd dat zij uw gegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken en passende beveiligingsmaatregelen treffen.

Daarnaast maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van onze verkoop- en inkoopadministratie, waarvan uw persoonsgegevens onderdeel kunnen uitmaken. Onze websites worden gehost door externe partijen, waaronder Mijn online start BV, binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor een passend beschermingsniveau, bijvoorbeeld door gebruikmaking van EU-standaardcontractbepalingen.

Ten slotte worden uw gegevens verstrekt aan de aanbieder van de mailingdienst indien u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief.

## **Direct marketing**

Indien u daarvoor toestemming heeft gegeven, gebruiken wij uw persoonsgegevens om u in de toekomst per e-mail op de hoogte te brengen van onze diensten en om u gerichte aanbiedingen te doen.

U kunt zich op ieder moment afmelden via de afmeldlink onderaan elke mailing.

## **Cookies**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens uw bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Ze maken het mogelijk dat u bij een volgend bezoek wordt herkend.

Onze website maakt gebruik van tracking cookies (indien u daarvoor toestemming heeft gegeven) om informatie te verzamelen over uw internetgedrag zodat wij u gerichte aanbiedingen kunnen doen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.

Daarnaast maken wij gebruik van functionele cookies om het gebruik van onze website te vergemakkelijken.

Voor meer informatie over de gebruikte cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

## **Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## **Bewaartermijn**

- Bent u geen klant geworden (of wij niet van u), dan worden uw persoonsgegevens uiterlijk twaalf maanden na ons laatste contact verwijderd.
- Bent u wel klant geworden (of wij van u), dan bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende zeven jaar na afloop van het boekjaar waarin de overeenkomst is uitgevoerd. Deze termijn is in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht. Na afloop van deze termijn worden uw gegevens verwijderd.

## **Uw rechten**

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien en/of hiervan een kopie te ontvangen;
- uw persoonsgegevens te (laten) corrigeren indien deze onjuist zijn;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen of het gebruik ervan te beperken;

- bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw gegevens in digitale vorm te laten overdragen aan een andere partij (dataportabiliteit);
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u meent dat uw gegevens niet conform de wet worden verwerkt.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

**OMCBase**

Lochemseweg 33A  
7244 RR Barchem

E-mail: [info@omcbase.nl](mailto:info@omcbase.nl)

Ook voor vragen over deze verklaring of het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

**Wijzigingen**

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 16 juli 2025. OMCBase behoudt zich het recht voor deze verklaring te wijzigen. Indien sprake is van een wezenlijke wijziging, zullen wij u daarover informeren via onze website of, indien van toepassing, per e-mail.